

POLITIQUE QUALITE

Engagements de la Direction

InDYspensable RH a pour ambition de développer son activité de formation auprès des entreprises de la région Rhône Alpes. Pour atteindre cette position, InDYspensable RH doit fidéliser ses clients et conquérir de nouveaux marchés. C'est pourquoi, l'entreprise oriente sa démarche autour des axes suivants :

- Mesurer la performance de l'entreprise,
- S'informer et appliquer la réglementation, répondre aux exigences de la certification QUALIOP1 : marque de Certification qualité des prestataires d'actions de formation,
- S'entourer et s'appuyer de partenaires compétents, se former,
- Être à l'écoute de ses clients et prendre en compte les besoins de ses parties prenantes.

Cette démarche, InDYspensable RH l'a engagée dès sa création en 2015.

Elle s'est datadockée en 2018. Elle s'est également lancée dans une démarche qualité en mars 2020 en vue d'une certification, permettant ainsi à ses clients, de bénéficier de fonds publics lors du développement de compétences de ses salariés dès janvier 2022.

Pour atteindre cette reconnaissance, InDYspensable RH a mis en place une organisation en processus.

Ce système qualité constitue la référence qui décrit notre organisation, nos processus, nos règles de fonctionnement, et les dispositions que nous mettons en œuvre pour en assurer la maîtrise.

Cette démarche va nous permettre de mieux répondre aux enjeux de nos clients :

- Augmenter la satisfaction de nos clients mais aussi de toutes nos parties prenantes : 94% de stagiaires satisfaits sur les formations réalisées en 2019
- Renouveler et/ou adapter nos formations afin de répondre aux mieux aux attentes de nos clients : 100% de nouvelles formations conçues en 2019
- Analyser et comprendre l'abandon de certains de nos projets

Ainsi, pour la période à venir, notre plan d'amélioration vise à renforcer les points suivants :

- Optimiser notre visibilité et nos moyens de communication en vue d'augmenter la visibilité de l'entreprise
- Conquérir de nouveaux clients
- Augmenter la performance de l'entreprise.

Chaque année, la direction arrêtera les actions à réaliser et mobilisera les moyens nécessaires pour y parvenir.

Je m'engage à porter cette Politique et à la faire partager à chacun de mes prestataires.

Morgane DY
Dirigeante d'InDYspensable RH

